

Cootrasana
Cooperativa de Transportadores San Antonio



Informe del Consejo de Administración y Gerencia

Estimados asociados:

La Asamblea General es el escenario superior de control social y dirección colectiva. En coherencia con los principios cooperativos, presentamos un informe técnico, verificable y orientado a decisiones: qué se logró, con qué medios, qué riesgos se administraron y qué prioridades debemos sostener en 2026. En Cootrasana la gestión se evalúa por la capacidad de garantizar un servicio público esencial con continuidad, calidad y legalidad, preservando el trabajo digno, el patrimonio social y la confianza de los usuarios.

1. Contexto y enfoque de gestión

El año 2025 transcurrió en un entorno exigente para el transporte formal: congestión creciente, deterioro de tiempos de viaje, cambios en hábitos de movilidad, expansión de medios particulares y presión del transporte informal. A este panorama se sumó el incremento sostenido de costos (combustible, repuestos y salarios), configurando una "doble presión" para el sector; demanda más frágil y costos más altos. En ese escenario, la cooperativa respondió con planeación, control operacional, disciplina administrativa y mejora continua, consolidándose como pilar de la conectividad del corregimiento de San Antonio de Prado y su articulación con el sistema de movilidad de Medellín.

2. Gestión misional: operación de transporte

2.1. Capacidad operativa y flota

Durante 2025 se operó una flota total de 268 vehículos, distribuida así: 68 Integrados al Metro, 34 buses Limonar, 19 circulares, 25 intermunicipales, 44 taxis, 22 ruta veredal, 35 especiales y 21 en convenios. Esta estructura permite sostener el servicio urbano tradicional, integrarse a sistemas de mayor capacidad y diversificar la oferta para contener riesgos de demanda.

2.2. Movilidad y desempeño por componente

En 2025 Cootrasana movilizó 16.882.208 usuarios, con un crecimiento del 2% frente a 2024. El promedio mensual fue de 1.407.000 pasajeros y el promedio diario cercano a 47.000. El crecimiento estuvo liderado por las rutas integradas al Metro, que aumentaron 299.830 usuarios (2,8%) y alcanzaron 11.028.933 pasajeros. El bus urbano registró una disminución de 74.395 usuarios (-2%), mientras que los servicios circulares crecieron 0,8% y el intermunicipal 6,9%.

2.3. Cumplimiento, productividad y riesgos operativos

La operación evidenció un desempeño sólido: 97% de cumplimiento de la programación en rutas urbanas e integradas; más de 295.000 viajes ejecutados; e IPK de 2,49, indicador que muestra un uso adecuado de la capacidad frente a los kilómetros recorridos. En paralelo, el informe reconoce los principales focos de pérdida operativa: alrededor de 13.000 viajes perdidos por vehículos varados y 3.435 viajes perdidos por congestión. Estos datos permiten orientar prioridades técnicas: (i) fortalecer mantenimiento preventivo, diagnóstico y disponibilidad de flota; y (ii) robustecer planes de contingencia y gestión de eventos en vía para reducir pérdidas por factores externos.



Coonasa

2.4. Lecturas específicas por servicio

Rutas integradas al Metro.

El comportamiento mensual mostró incrementos en 11 de los 12 meses de 2025, facilitando la planificación operativa y confirmando una recuperación sostenida. Se evidenciaron mejoras en rutas clave: Prado-Estrella movilizó 5.131.675 usuarios (1,78% más que en 2024) y, con la apertura del puente Tucaná en el segundo semestre, se redujeron tiempos de viaje y se mejoró la regularidad; Prado-Sabaneta aumentó 88.472 usuarios (2,4%), aunque siguió afectada por condiciones viales asociadas al puente La Limona; Prado-Aguacatala creció 4,0% (16.745 usuarios adicionales), reflejando una demanda estable y predecible; Prado-Itagüí creció 4,5% (59.945 usuarios adicionales) con 94% de cumplimiento de viajes programados; y Villa Lía-Metro registró uno de los mayores crecimientos porcentuales: 214.852 usuarios, 26,48% más que en 2024, apalancado por recorridos cortos y optimización de turnos.

Ruta Limonar y bus urbano.

La reducción de 2% en movilidad urbana se concentró en meses específicos (febrero, junio y noviembre) y se asocia a factores externos como congestión e informalidad, particularmente en el corredor Prado-Limonar. Pese al descenso, se sostuvo un nivel de ocupación aceptable, con promedio de 62 usuarios

Circulares.

La movilidad circular creció 0,8% y se fortaleció el control operacional con personal de despacho. Se observaron incrementos relevantes en rutas como La Florida (26,91% y 68.513 usuarios adicionales) y UVA-Prado Campestre (100%, de 15.060 a 55.089), asociados a integración y operación de vans; Mall-Barichara creció 7,01%, consolidándose como ruta de alto volumen, y Limonar-Pradito aumentó 4,61%. La evidencia sugiere mantener una gestión por ruta, con ajustes de frecuencia o rediseño cuando existan caídas persistentes.

Intermunicipal.

La movilidad intermunicipal creció 6,9% (15.229 usuarios adicionales), apalancada por mayor demanda y operativos contra transporte ilegal en Terminales. El principal reto es la modernización del parque automotor (vehículos modelo 2007 en adelante), por su impacto en seguridad, costos de mantenimiento y experiencia del usuario. Se identificó, además, una disminución de 12% en Terminal Sur, lo que exige acciones comerciales y operativas para recuperar demanda.

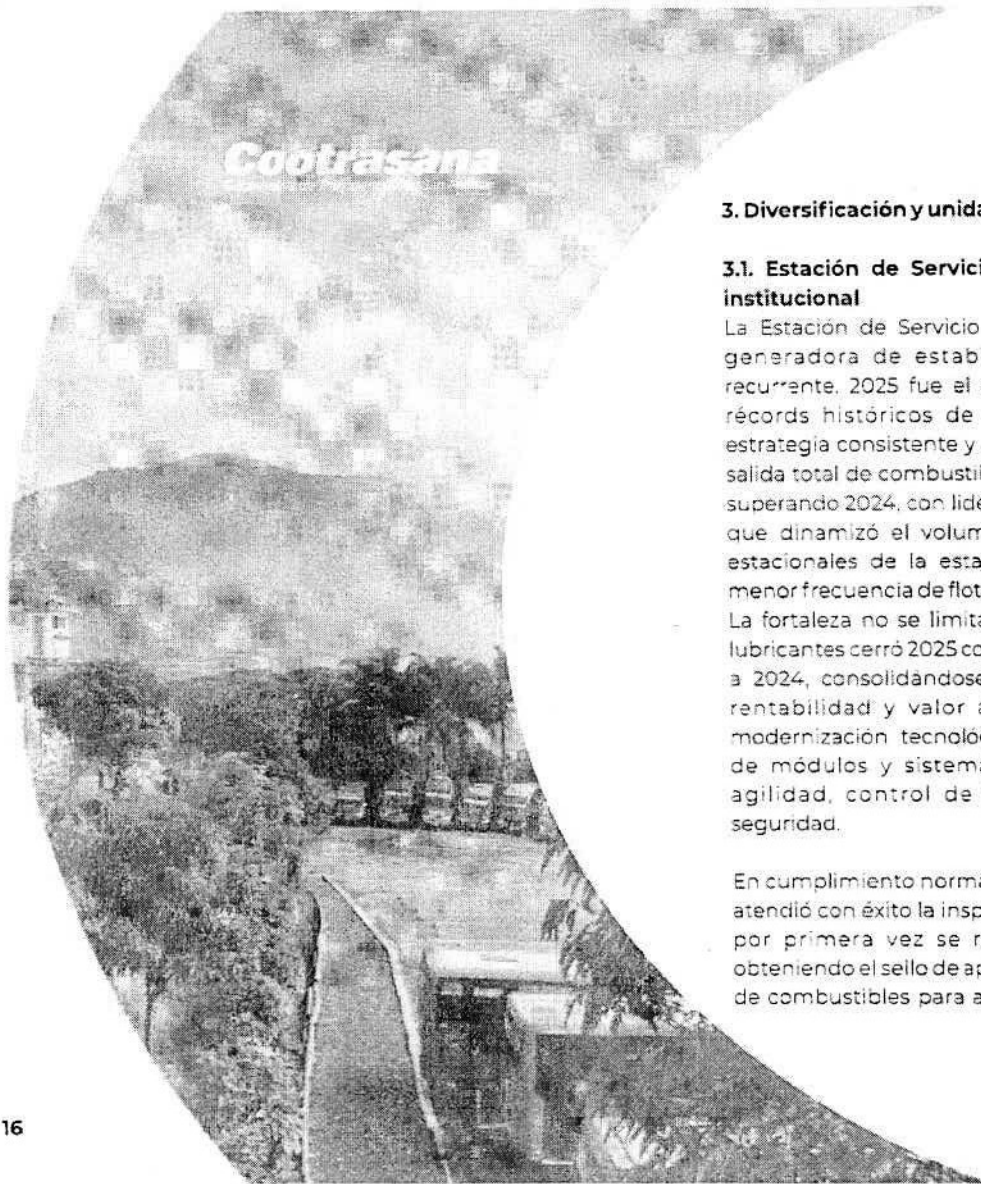
Taxi.

En 2025 se atendieron 123.750 servicios solicitados

(aprox. 21% más que en 2024), con 99.015 servicios positivos y nivel de atención cercano al 80%. Estos resultados, en un entorno de competencia intensa por plataformas y alternativas informales, ratifican que la diferenciación debe enfocarse en disponibilidad, trazabilidad del servicio, seguridad para el usuario y disciplina operativa en la atención.

Cootranesa.

Cootranesa. Con 19 vehículos de apoyo intra-corregimiento, se implementó una programación tipo tabla Gantt que garantiza rotación por "fichos" y criterios de equidad laboral. Los vehículos se distribuyeron en tres rutas (Campiñas, Bomberos y Vergel), con 10 fichos diarios para Vergel, 5 para Bomberos y 4 para Campiñas. Se destaca el ingreso de la ruta Vergel a la zona del Mall, mejorando oportunidad del servicio y promoviendo uso en puntos más seguros. Se sostuvieron reuniones periódicas para socializar novedades operativas, control de velocidad, prevención de abandonos de ruta y aplicación de medidas disciplinarias cuando fue necesario. Se encuentran en validación ajustes para fortalecer control en venta de tiquetes integrados y su posible implementación en la ruta Bomberos, atendiendo solicitudes recurrentes de conductores y demanda de usuarios.



3. Diversificación y unidades complementarias

3.1. Estación de Servicio: estabilidad y confianza institucional

La Estación de Servicio se consolidó como unidad generadora de estabilidad operativa y aporte recurrente. 2025 fue el quinto año consecutivo con récords históricos de ventas, evidencia de una estrategia consistente y un control administrativo. La salida total de combustibles fue de 2.810.976 galones, superando 2024, con liderazgo de la estación externa, que dinamizó el volumen y compensó descensos estacionales de la estación interna asociados a la menor frecuencia de flota en determinados periodos. La fortaleza no se limita a combustibles: la línea de lubricantes cerró 2025 con un indicador del 116% frente a 2024, consolidándose como pilar estratégico de rentabilidad y valor agregado. A ello se sumó modernización tecnológica mediante actualización de módulos y sistemas controladores, elevando agilidad, control de información, eficiencia y seguridad.

En cumplimiento normativo, en diciembre de 2025 se atendió con éxito la inspección del ente certificador y por primera vez se recibió visita de ICONTEC, obteniendo el sello de aprobación en calidad y medida de combustibles para ambas estaciones por un año.

certificación gestionada sin costo. Este logro trasciende lo comercial: protege la marca, fortalece la reputación y eleva el estándar operativo de la cooperativa.

3.2. Servicios de Transportes Especiales: crecimiento con control del riesgo

El transporte especial es una palanca de diversificación y mitigación de dependencia del transporte urbano. En 2025 la operación se estructuró en cuatro frentes: (i) contratos mina en Buriticá operados logísticamente por Namiret S.A.S.; (ii) continuidad de contratos en El Retiro operados directamente; (iii) nuevos contratos en el Área Metropolitana; y (iv) fortalecimiento de servicios en camionetas mediante convenios.

La facturación total alcanzó \$2.878.631.751, con un portafolio balanceado: contratos mina 43% (\$1.228.047.261), El Retiro 29% (\$833.993.470), contratos nuevos 15% (\$421.653.770) y viajes ocasionales como complemento. Frente a 2024 se creció 6,1%, equivalente a \$166.655.820. La cooperativa mantiene capacidad habilitada para vinculación adicional (bus, buseta, microbús y camioneta), lo cual habilita crecimiento sin

comprometer estándares, siempre que se priorice rentabilidad por contrato, cumplimiento normativo y calidad del servicio.

3.3. Serviteca: valor técnico, crecimiento sostenido y apertura al mercado

La Serviteca ratificó su condición de unidad estratégica, capaz de convertir un entorno retador en resultados verificables, mediante disciplina operativa, enfoque técnico e incorporación gradual de tecnología. En 2025 la cantidad de servicios prestados creció 3,95% y la venta de repuestos y partes aumentó 3,43% frente a 2024, confirmando una tendencia de crecimiento sostenido desde 2020.

Se ampliaron alianzas con actores del sector en el Área Metropolitana: continuidad del convenio con Las Buseticas e inicio de trabajo con nuevas empresas como TMI y TEMSA. Estas colaboraciones aportan ingresos y posicionamiento, pero, sobre todo, comparan estándares, ajustan prácticas y convierten experiencia en mejora continua. En infraestructura se ejecutó el cambio de cubierta del techo del almacén y se impulsó el desarrollo técnico del equipo con formación en mecánica de motores Diésel, elevando especialización y valor agregado.



4. Inversión, mantenimiento e infraestructura: proteger activos, reducir riesgo y asegurar continuidad

Durante 2025 la cooperativa ejecutó un plan de fortalecimiento físico y técnico con inversión de \$740.159.330 en Serviteca y Estación de Servicio, además de mejoras en Armenia, modernización de oficinas de la estación externa e implementación de alternativas tecnológicas. Se intervinieron activos críticos (tanques, dispensadores, cubierta, oficinas) para elevar confiabilidad, continuidad del servicio y estándares de calidad, fortaleciendo la resiliencia operativa.

Adicionalmente, el proceso de mantenimiento ejecutó adecuaciones orientadas a cumplimiento normativo, seguridad y funcionalidad de instalaciones. En Serviteca se realizó el cambio total de cubierta y se instaló un sistema contra caídas para trabajo en alturas; se eliminó asbesto, fortaleciendo salud y ambiente. Costo total de obra: \$196.342.759. En la sede Armenia se recuperó disponibilidad del inmueble para renta mediante reestructuración general, pisos, cocina integral, gas por red, optimización de espacios y un área de dormitorios para conductores, además de acometidas eléctricas con cumplimiento RETIE. Costo total: \$94.427.797.

En alistamiento y PTAR se incorporaron plataformas y escaleras para asegurar la operación y facilitar mantenimiento. El cronograma anual de mantenimiento cerró con 97,8% de cumplimiento. Estas inversiones no son gasto: son preservación patrimonial, reducción de contingencias y continuidad del servicio.

5. Gestión jurídica: defensa integral, prevención y ahorro patrimonial

La gestión jurídica continuó siendo un frente estratégico para proteger el patrimonio social y reducir contingencias. En 2025 se sostuvo la defensa en seis (6) procesos judiciales activos, atendiendo el 100% de notificaciones con contestación de demandas y excepciones de fondo. En procesos civiles se aplicaron llamamientos en garantía, vinculando aseguradoras para activar cobertura de pólizas y distribuir adecuadamente la carga económica derivada de siniestros.

Un resultado de alto impacto fue la consecución de tres (3) conciliaciones en asuntos ya judicializados, evitando litigios con horizontes de 5 a 8 años, reduciendo costos de honorarios, intereses y agencias en derecho, y cerrando definitivamente las

reclamaciones: el 100% de acuerdos condujo al archivo. Adicionalmente, la asistencia en vía (CDA) acompañó conductores y facilitó la conciliación de aproximadamente 200 siniestros de 2025, con ahorros significativos y menor riesgo reputacional. El balance confirma un giro institucional: de lo reactivo a lo preventivo, donde cada conflicto gestionado a tiempo se traduce en capital protegido para los asociados.

6. Sostenibilidad ambiental: condición habilitante para operar

La gestión ambiental es una condición de continuidad y legitimidad en el sector transporte. En 2025 se consolidaron resultados medibles en eficiencia de recursos y reducción de riesgos:

- **Gestión hídrica:** reducción del 22,8% en consumo de agua frente a 2024, equivalente a 1.571 m³ (1,57 millones de litros) y un ahorro económico de \$20.178.986,93.
- **Energía:** disminución del 3,87% en energía comprada a EPM (4.597 kWh no consumidos) y aumento del 3% en generación solar, aportando 3.796 kWh de energía limpia y evitando 760 kg de CO₂ equivalente.

Cootrasana

Cooperativa de Transportadores San Antonio

- **Residuos peligrosos:** reducción de 23.966 kg (2024) a 17.975 kg (2025), cerca de 25% menos, con menor exposición a contingencias, sanciones y sobrecostos, y mejores condiciones para trabajadores y entorno.

Estos avances son gestión de riesgo: optimizan costos, protegen la reputación y sostienen la licencia social y regulatoria para operar.

7. Gestión del talento y bienestar: productividad sostenible con enfoque humano

7.1. Programa de Bienestar

El bienestar es un eje estratégico porque incide en clima organizacional, estabilidad de personal, productividad y calidad del servicio. En 2025 se realizaron eventos de integración (Día del Niño, Fiesta de la Familia, Fiesta del Conductor, convivencia de asociados y Fiesta de los Empleados), reforzando pertenencia y cohesión. Se mantuvo acompañamiento en exequias, cumpleaños y situaciones de calamidad, con seguimiento a conductores con enfermedades graves y apoyos puntuales.

En Incentivos, se sostuvo la estrategia "Conductor Ejemplar", orientada a conducción segura, disciplina, formación y cultura de prevención. Se otorgaron apoyos por enfermedad (3), fallecimiento (8), lentes (20) y nacimientos (9); se tramitaron 88 auxilios educativos; y se entregaron 594 kits escolares para empleados y conductores, junto con jornadas de salud, vacunación y pruebas preventivas.

Un hito de alto valor preventivo fue la continuidad del "espacio de escucha" en salud mental: entre enero y diciembre se atendieron 582 citas para asociados, empleados y conductores, consolidando una respuesta institucional frente a depresión, ansiedad y factores psicosociales. En compromiso con la comunidad se entregaron 250 kits escolares y 600 juguetes, se realizaron novenas navideñas para 300 niños, mercados y apoyos logísticos a organizaciones locales.

7.2. Talento Humano: selección rigurosa y cultura de cumplimiento

La gestión de Talento Humano se consolidó como aliado estratégico de la productividad y la mitigación del riesgo. En 2025 se realizaron 358 procesos de selección; 192 candidatos fueron vinculados (53% de

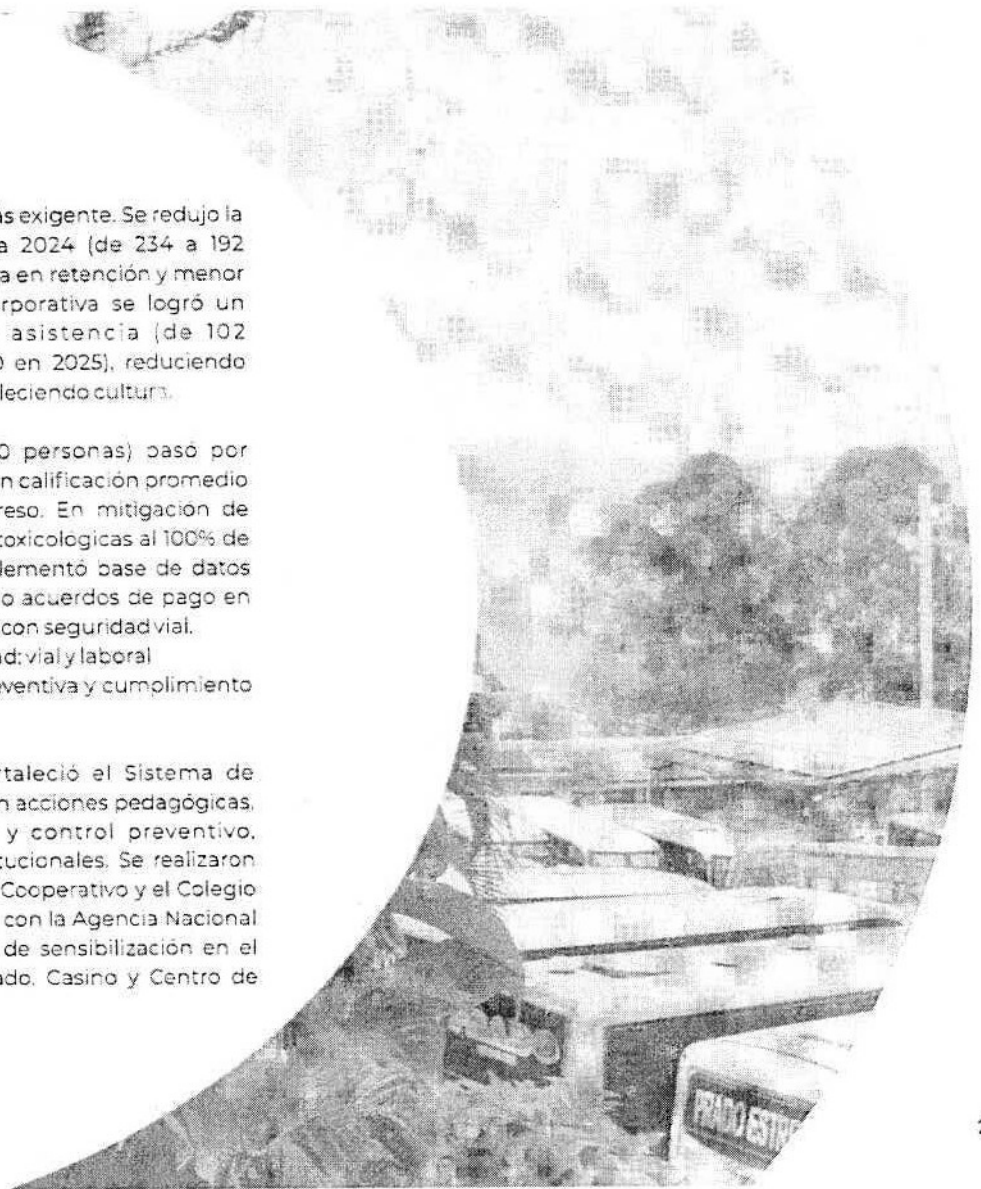
de tasa) reflejando un filtro más exigente. Se redujo la contratación global frente a 2024 (de 234 a 192 vinculaciones), señal de mejora en retención y menor rotación. En reinducción corporativa se logró un incremento del 213% de asistencia (de 102 colaboradores en 2024 a 320 en 2025), reduciendo brechas de información y fortaleciendo cultura.

El 98% de los ingresos (190 personas) pasó por onboarding estandarizado, con calificación promedio de 4,9/5 en examen de ingreso. En mitigación de riesgos se aplicaron pruebas toxicológicas al 100% de candidatos críticos, y se implementó base de datos proactiva para antecedentes o acuerdos de pago en SIMIT, articulando prevención con seguridad vial.

8. Gestión integral de seguridad: vial y laboral

8.1. Seguridad vial: cultura preventiva y cumplimiento del PESV

En 2025 COOTRASANA fortaleció el Sistema de Gestión de Seguridad Vial con acciones pedagógicas, intervención comunitaria y control preventivo, articuladas con aliados institucionales. Se realizaron intervenciones en el Colegio Cooperativo y el Colegio Empresarial en coordinación con la Agencia Nacional de Seguridad Vial; jornadas de sensibilización en el Mall de San Antonio de Prado, Casino y Centro de



Cootrasana

Cooperativa de Transportadores San Antonio

Servicios Intermunicipal; y una toma de seguridad vial en la Terminal del Norte con énfasis en señalización horizontal para protección de actores viales vulnerables. En el componente de aseguramiento del sistema, se gestionó el reporte oportuno de información en la plataforma VIGÍA 2 del Ministerio de Transporte y se realizó auditoría del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) el 27 de octubre de 2025, bajo criterios de la Resolución 40595 de 2022 y con lineamientos de auditoría ISO 19011:2018. El diagnóstico identificó nueve (9) no conformidades como oportunidades de mejora, pero también confirmó fortalezas técnicas: uso de plataformas GPS para monitoreo, investigaciones de siniestros desde el área legal y controles preoperacionales.

Como herramienta de cultura preventiva se implementaron comparendos pedagógicos: en 2025 se realizaron 57, principalmente por puertas abiertas (55), además de casos por uso de dispositivos (2) y no uso de cinturón (4). Complementariamente, se adelantó seguimiento a excesos de velocidad para reconocimiento de "conductores ejemplares" y se evaluaron 20 comportamientos clave asociados a conducción segura (direccionales, adelantamientos, paradas autorizadas, cumplimiento de señales, cinturón, no uso de celular, entre otros). Este enfoque

al combinar datos y pedagogía, fortalece la reducción de siniestros, protege la vida y disminuye contingencias económicas.

8.2. Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

La SST es una condición de sostenibilidad en transporte: cada desviación se convierte en costos por incapacidades, reemplazos, riesgos legales y afectación reputacional. En 2025 se registraron 22 accidentes, 81 días de incapacidad y cero (0) enfermedades laborales. La tendencia es claramente favorable: de 39 accidentes en 2022 se pasó a 22 en 2025.

Se cumplieron y superaron indicadores obligatorios: frecuencia de accidentes 4% (meta 4,3%), severidad 2% (meta 2%), ausentismo médico 1% (meta 1%), reporte e investigación de incidentes 100%, plan de trabajo 100% (meta 95%) e inspecciones de seguridad 100% (meta 90%). Se atendieron 17 reubicaciones (16 por origen común y 1 por origen laboral), preservando estabilidad laboral y cumplimiento de recomendaciones médicas. El ausentismo por causa médica mejoró: 2.456 días en 2025 vs. 2.939 en 2024, con cumplimiento de 1,1% aun cuando la meta se volvió más exigente. La evaluación del SG-SST

por la ARL alcanzó 92%, rango aceptable (superior al 85%), confirmando un sistema maduro, sólido y alineado con la Resolución 0312 de 2019.

9. Centro de Enseñanza Automovilística (CEA): crecimiento demostrable y proyección

El CEA COOTRASANA registró 986 licencias vendidas en 2025, 204 más que en 2024. La licencia de motocicleta (A2) fue el principal producto con 453 licencias, consolidándose como eje de tracción y apalancamiento de ventas combinadas. El excedente pasó de \$108.072.718 en 2024 a \$210.934.051 en 2025, prácticamente duplicándose. Con esta base, se proyectó un crecimiento conservador del 10% para 2026 (1.084 licencias), condicionado a sostener estrategias comerciales y mejorar capacidad operativa (instructores y flota) para reducir tiempos de atención y diversificar servicios.

10. Cumplimiento Ley 603 de 2000 (derechos de autor)

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000, informamos que la cooperativa respeta los derechos de autor y mantiene en regla el uso legal del software y demás obras protegidas empleadas en sus procesos. Se administra inventario de activos tecnológicos, se verifica licenciamiento y vigencias, y se conserva evidencia contractual y documental de adquisición, renovación y utilización conforme a la normativa aplicable.



11. Cierre y prioridades 2026

Los resultados de 2025 confirman una organización que opera con rigor y visión: crece en movilidad (16.882.208 usuarios), sostiene altos niveles de cumplimiento (97%), fortalece unidades complementarias que estabilizan la operación (Estación de Servicio, Especiales, Serviteca), invierte en infraestructura para proteger activos y reducir riesgos, y consolida sistemas de prevención (jurídico, ambiental, SST) que preservan el patrimonio social.

De cara a 2026, las prioridades son claras: (i) profundizar en control de contingencias en vía con disponibilidad y mantenimiento adecuado de la flota; (ii) consolidar diversificación con rentabilidad y cumplimiento normativo; (iii) sostener certificaciones y estándares de calidad; (iv) mantener eficiencia ambiental como condición habilitante; (v) fortalecer cultura de prevención, bienestar y formación para garantizar productividad sostenible; y (vi) Implementar una estrategia integral de comunicaciones internas y externas que cierre brechas de información, unifique el relato institucional y mejore de forma medible la relación con asociados y usuarios, mediante canales definidos, contenidos planificados y seguimiento con indicadores.

Presentamos este informe a consideración de la Asamblea como herramienta de evaluación y decisión, con la convicción de que gestionar es transformar la realidad con criterios técnicos y sentido humano, porque en una cooperativa el centro es la persona y la comunidad a la que servimos.



OMAR CANO BETANCUR
Presidente



GUSTAVO JARAMILLO FRANCO
Gerente

